

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1. Algemene bepalingen**

1. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon waarmee opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten of dit voorgenomen heeft.
2. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
3. Onder 'opdrachtnemer' wordt verstaan: de bij de Kamer van Koophandel ingeschreven rechtspersoon Helder! personeelsmanagement B.V. te Weert (dossiernummer: 52554015).
4. Onder 'overeenkomst' wordt verstaan: elke contractuele band tussen opdrachtnemer en opdrachtgever die gericht is op het op verschaffen van diensten door opdrachtnemer aan opdrachtgever.
5. Onder werknemer wordt verstaan: de natuurlijke persoon, welke door opdrachtnemer aan opdrachtgever wordt uitgeleend, teneinde werkzaamheden en/of overige activiteiten voor haar te verrichten, een en ander onder leiding en verantwoording van opdrachtgever.
6. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die is geselecteerd enerzijds aan de hand van de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij de opdrachtnemer bekende hoedanigheden en kundigheden van de kandidaat.
7. Onder derde wordt verstaan: ieder ander dan opdrachtgever, opdrachtnemer, werknemer en kandidaat .

### **2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, daaronder begrepen onderhandelingen, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. De toepasselijkheid wordt geacht te zijn aanvaard door opdrachtgever, indien er sprake is van een verstrekte opdracht, dan wel indien opdrachtgever een gesprek met een kandidaat-werknemer aangaat. De toepasselijkheid van enige vorm van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien partijen deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en de algemene voorwaarden gelden de bepalingen uit de overeenkomst.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden ten alle tijden te wijzigen. Wijzigingen worden elektronisch (per e-mail) of schriftelijk bekend gemaakt aan opdrachtgever en treden één (1) maand na de bekendmaking in werking, tenzij anders vermeld.
4. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijzigingen, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de diensten per ingang van de nieuwe algemene voorwaarden te beëindigen.
5. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing is of in strijd wordt geacht met de openbare orde of wet, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meerdere bepalingen, welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling en zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
6. Bij het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer zijn de algemene voorwaarden aan opdrachtgever bekend gemaakt.

### **3. Gegevens opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die opdrachtnemer overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen.

Helder! personeelsmanagement BV- Parallelweg 168-6001 HM Weert – tel.nr. 0495-700203  
[www.helderpersoneelsmanagement.nl](http://www.helderpersoneelsmanagement.nl)

2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de door haar ter beschikking gestelde bescheiden aan haar geretourneerd.

#### **4. Vergoedingen**

##### **Werving & Selectie**

1. De opdrachtnemer hanteert een honorarium van 22 % van het bruto jaarsalaris op fulltime basis (40 uur) incl 8% vakantiegeld behorende bij de vacante functie.
2. De facturen van opdrachtnemer zijn bij overeenkomsten m.b.t. werving en selectie, gebaseerd op een vooraf vastgesteld en schriftelijk aan opdrachtgever bevestigd honorarium. Facturatie vindt plaats op de begindatum van de arbeidsovereenkomst van de nieuwe medewerker. Op dat moment zal 50% van het honorarium gefactureerd worden. Na het einde van de proeftijd zal de resterende 50% gefactureerd worden. De betaling van de factuurbedragen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Betaling heeft plaatsgevonden zodra opdrachtnemer daadwerkelijk over het geld kan beschikken.

##### **Detachering / uitzenden**

1. De door opdrachtgever te betalen vergoeding is gebaseerd op het tarief als vermeld in de Overeenkomst of aanbieding. Alle tarieven zijn exclusief reiskosten (tenzij anders vermeld), BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd (bijv. transitievergoeding).
2. Opdrachtgever draagt zorg voor een nauwkeurige urenregistratie van de werkzaamheden van werknemer. Door of namens opdrachtgever wordt maandelijks een schriftelijke urenverklaring aan opdrachtnemer voorgelegd.
3. Betaling door opdrachtgever aan opdrachtnemer vindt plaats op basis van een wekelijks door opdrachtnemer toe te zenden factuur. Op de factuur zal vermeld worden op welke periode deze betrekking heeft. Tenzij anders overeengekomen.
4. Betalingsverplichtingen, welke voor opdrachtgever voortvloeien uit de onderhavige algemene voorwaarden, zijn niet voor verrekening vatbaar, tenzij hiertoe schriftelijke toestemming is gegeven door opdrachtnemer.
5. Het overeengekomen uurtarief is gebaseerd op de veronderstelling, dat de werkzaamheden in Nederland dienen te worden uitgevoerd. Voor overwerk, werk op zon- en feestdagen en werk buiten Nederland wordt eventueel een bijzonder uurtarief overeengekomen in de overeenkomst van opdracht.
6. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om tussentijds de tarieven te wijzigen, indien er zich omstandigheden voordoen, waardoor in redelijkheid niet van opdrachtnemer verwacht kan worden, dat de tarieven ongewijzigd blijven. Hiervan is bijvoorbeeld sprake, indien een overheidsmaatregel, dan wel een ander verbindend voorschrift in werking treedt, welke een directe en aantoonbare relatie heeft tot de tariefstelling van opdrachtnemer, of een verhoging van de kosten, in de ruimste zin van het woord, aanleiding geeft tot een verhoging van de tarieven.
7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om van opdrachtgever een aanvaardbare zekerheidstelling te verlangen voor de uit de overeenkomst van opdracht voortvloeiende verplichtingen.

#### **5. Betaling**

1. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities.
2. Wanneer de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim zijn en over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd zijn van 1,5% per maand, of gedeelte van een

- maand, dat opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening.
3. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Opdrachtgever is in dat geval aansprakelijk voor alle voortvloeiende kosten aan de uit handen gegeven vordering, welke gesteld worden op 10% van de hoofdsom, zulks met een minimum van € 500,00 exclusief BTW.

## **6. Aangaan arbeidsverhouding door opdrachtgever met kandidaat/medewerker**

1. Het is aan opdrachtgever verboden, behoudens schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, voorgestelde dan wel aangeboden kandidaten door opdrachtnemer, werknemers of ex-werknemers van opdrachtnemer, die in het kader van een overeenkomst van opdracht werkzaamheden hebben verricht voor opdrachtgever, gedurende de overeenkomst van opdracht, alsmede gedurende 12 maanden daarna, in dienst te nemen, dan wel op enigerlei wijze tegen betaling werkzaamheden en/of activiteiten voor haar, dan wel ten behoeve van ondernemingen die in concernverband met de opdrachtgever samenwerken, een en ander in de ruimste zin des woords, te laten verrichten.
2. Indien door opdrachtnemer aangeboden kandidaat reeds bekend is bij opdrachtgever, dient opdrachtgever dit per ommegaande maar tenminste binnen 24 uur kenbaar te maken bij opdrachtnemer. Mocht dit niet kenbaar gemaakt worden en kandidaat wordt in procedure genomen en gaat een dienstverband aan bij opdrachtgever zal het afgestemde honorarium in rekening worden gebracht.
3. Indien vooraf schriftelijk overeengekomen is dat werknemer van opdrachtgever na een vooraf bepaalde inhuurperiode in dienst kan treden bij de opdrachtgever, komt artikel 6.1 te vervallen.
4. In geval van overtreding van hetgeen in het vorige lid is bepaald, is opdrachtgever, zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim en een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van het bij werving en selectie afgestemde honorarium en bij detachering/uitzenden een direct opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding, alsmede € 250,- per overtreding en per dag, dat de overtreding voortduurt. Het vorenstaande doet niets af aan de mogelijkheid van opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

## **7. Opschorting en beëindiging**

1. Bij het achterwege blijven van betalingen is opdrachtnemer gerechtigd de kandidaat terug te nemen en elders te werk te stellen, zonder dat opdrachtnemer gehouden is enige vorm van schadevergoeding aan opdrachtgever te voldoen. Bedragen die opdrachtnemer voor de ontbinding aan opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de bepaalde periode de volledige betaling voldoet, of anderszins toerekenbaar tekort schiet, kan opdrachtnemer de overeenkomst per direct beëindigen.
3. Opdrachtnemer is tevens bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, tot op het moment, dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.
4. Indien sprake is van overmacht aan de zijde van opdrachtnemer, waardoor zij haar verplichtingen uit de overeenkomst van opdracht niet kan nakomen, kan deze haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst van opdracht opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, zonder dat opdrachtnemer gehouden is op enigerlei wijze schadevergoeding te betalen aan opdrachtgever.
5. Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst van opdracht of de onderhavige algemene voorwaarden voldoet, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, is opdrachtnemer bevoegd haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst van opdracht of de onderhavige algemene voorwaarden, op te schorten, dan wel de overeenkomst van opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

## **8. Werkzaamheden en verlof**

### **In geval van uitzenden/ detachering het volgende :**

1. Werknemer zal zijn werkzaamheden onder leiding en verantwoording van de (eind ) klant van de opdrachtgever verrichten. Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat aanwijzingen aan de werknemer aangaande de uit te voeren werkzaamheden, PBM's en informatie omtrent veiligheid en arbo wetgeving verantwoord zijn en tijdig zijn verleend.
2. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een veilige werkplek en is verplicht concrete aanwijzingen te geven om te voorkomen dat werknemer schade lijdt.
3. De werknemer zal zijn vakantiedagen zo veel mogelijk in overleg met opdrachtgever opnemen.

## **9. Aansprakelijkheid en overmacht**

1. Voor alle directe en indirecte schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer volledig uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer. In laatstgenoemd geval is de aansprakelijkheid beperkt op de wijze als omschreven in lid 8. Genoemde aansprakelijkheid vervalt indien niet binnen acht (8) dagen na constatering een schriftelijke ingebrekestelling door opdrachtnemer is ontvangen.
2. Voor alle directe en indirecte schade, veroorzaakt door ondergeschikten van opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden, dan wel door opdrachtnemer uitgeleende werknemer, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer volledig uitgesloten.
3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten, inclusief bedrijfsschade, veroorzaakt door het niet naleven van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst van opdracht, dan wel de wet, alsmede voor alle directe en indirecte schade ontstaan door het handelen of nalaten van de werknemer, voor zover de werkzaamheden en/of activiteiten zijn verricht onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Bovendien is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door verborgen gebreken op de werkvloer.
4. Opdrachtgever is ex artikel 7:658 aansprakelijk ten opzichte van de werknemer en vrijwaart opdrachtnemer ter zake.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor diefstal of enigerlei vorm van schade aan goederen en zaken die derden, waaronder opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, aan werknemer ter beschikking hebben gesteld. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer ter zake van eventuele vorderingen.
6. Indien ondanks de door opdrachtnemer gehanteerde maximale inzet, zoals omschreven in art 13 zou blijken, dat de kandidaat zich anders heeft voorgedaan dan hij/zij is en derhalve niet in het competentieprofiel van opdrachtgever valt en daardoor door opdrachtgever schade wordt geleden, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer volledig uitgesloten.
7. Indien door een daartoe bevoegde gerechtelijk instantie zou worden geoordeeld, dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe of indirecte schade van opdrachtgever, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot 25% van het factuurbedrag over de voorliggende 6 maanden, te rekenen vanaf de schriftelijke ingebrekestelling.
8. Opdrachtnemer heeft ten allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken, dan wel zo veel als mogelijk te beperken. Opdrachtgever biedt daartoe aan opdrachtnemer ook alle ruimte en gelegenheid.
9. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
10. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer in het bijzonder voor schade van nabestaanden door het derven van levensonderhoud, voor zover die schade het gevolg is van letsel van medewerkers van

opdrachtnemer en/of overige bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen, opgelopen bij de uitvoering van de overeenkomst, zodanig dat daarvan de dood het gevolg is.

11. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken die verband houden met schade die wordt geleden tijdens de uitoefening van de werkzaamheden door de medewerker of in het geval van diens overlijden de in artikel 6:108BW bedoelde personen
12. Indien werknemer om welke reden dan ook geen werkzaamheden voor opdrachtgever kan verrichten, zal opdrachtnemer zich inspannen om een andere geschikte werknemer voor te stellen en deze de werkzaamheden te laten verrichten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het opschorten of beëindigen van de overeengekomen werkzaamheden ten gevolge van het uitvallen van een werknemer.
13. Voor geen van partijen kan er sprake zijn van enige aansprakelijkheid, indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht valt onder andere (niet limitatief): oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, aardbevingen, diefstal, telefonische storingen en storingen aan de apparatuur van opdrachtnemer of opdrachtgever, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, dan wel een andere vergelijkbare, van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid.

## **10. Geheimhouding en gegevensverwerking**

1. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer is, behoudens verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens die de wet haar oplegt, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door opdrachtgever, dan wel opdrachtnemer, ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
2. Bij overtreding door een partij, of door een van diens medewerkers, van hetgeen in dit artikel is bepaald, is een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd het recht volledige schadevergoeding te vorderen en tussentijdse beëindiging van deze overeenkomst of de nadere overeenkomst, zoals aangegeven in artikel 7.

## **11. Reclame**

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden door opdrachtnemer en/of het factuurbedrag dient schriftelijk, per aangetekend schrijven, binnen acht (8) dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen acht (8) dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Zodra daartoe aanleiding is ontstaan, zal opdrachtgever onverwijld opdrachtnemer op de hoogte stellen en binnen twee (2) dagen, per aangetekend schrijven, reclameren aangaande ondeugdelijk verrichte werkzaamheden door, dan wel ongeschiktheid van werknemer, waarna opdrachtnemer zich het recht voorbehoudt om werknemer te vervangen.

## **12. Algemeen**

1. Kennisgevingen die partijen op grond van deze overeenkomst of de nadere overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden uitsluitend schriftelijk plaats.
2. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tussen partijen tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

### **13. Geschillen en toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, en die niet tot de competentie van de sector kanton behoren, zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Arrondissement Roermond.